

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu **kurenarskenadrze.sk**.

Tieto obchodné podmienky sú súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Predávajúci

FOREX-SK, s.r.o.

Alojza Jiráska 12
984 01 Lučenec
Slovenská republika

IČO: 36051918

DIČ: 2021625474

IČ DPH: SK2021625474

Telefón: +421 (0)47 433 00 44

E-mail: info@kurenarskenadrze.sk

3. Kupujúci

Kupujúcim je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná tovar prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľom je osoba, ktorá nakupuje tovar v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou.

4. Tovar a ceny

Predávajúci ponúka najmä zásobníky teplej úžitkovej vody, akumulčné nádrže, nerezové zásobníky a súvisiaci sortiment pre vykurovacie a technické systémy.

Ceny tovaru sú uvedené v eurách. Pri produktoch sa môže zobrazovať cena bez DPH aj cena s DPH.

Predávajúci je platiteľom DPH.

Pre firemných zákazníkov alebo schválených registrovaných zákazníkov môžu byť dostupné individuálne cenové hladiny alebo osobitné obchodné podmienky.

Cena tovaru, cena dopravy a prípadné ďalšie poplatky sú kupujúcemu oznámené pred odoslaním objednávky.

5. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci vytvorí objednávku vložением tovaru do košíka, vyplnením požadovaných údajov, výberom spôsobu dopravy a platby a odoslaním objednávky.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť údaje uvedené v objednávke.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom, poučením o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a zásadami ochrany osobných údajov.

Objednávka odoslaná kupujúcim sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Predávajúci po prijatí objednávky zašle kupujúcemu potvrdenie prijatia objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho alebo odoslaním tovaru kupujúcemu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Predávajúci si vyhradzuje právo kontaktovať kupujúceho za účelom overenia objednávky, dostupnosti tovaru, spôsobu dopravy alebo iných údajov potrebných na riadne vybavenie objednávky.

6. Platobné podmienky

Kupujúci môže za tovar zaplatiť jedným z dostupných spôsobov:

- dobierkou,
- prevodom na bankový účet,
- na faktúru,
- osobne pri osobnom odbere.

Dostupné spôsoby platby sa môžu líšiť podľa typu zákazníka, krajiny doručenia, hodnoty objednávky, charakteru objednávky alebo dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.

Pri platbe prevodom na bankový účet je objednávka vybavovaná po pripísaní platby na účet predávajúceho, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

Pri platbe na faktúru je splatnosť faktúry uvedená na faktúre alebo dohodnutá individuálne.

7. Dodacie podmienky

Tovar je dodávaný na územie Slovenskej republiky a Českej republiky.

Dostupné spôsoby dodania sú najmä:

- kuriérska doprava podľa hmotnosti a charakteru objednávky,
- osobný odber.

Pri tovare skladom je obvyklá lehota dodania 2 až 5 pracovných dní podľa krajiny doručenia a možností dopravcu.

Pri tovare na objednávku alebo pri tovare s individuálnou dostupnosťou bude dodacia lehota oznámená kupujúcemu individuálne.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie dodania spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť, najmä omeškaním dopravcu, vyššou mocou alebo nedostupnosťou tovaru u dodávateľa.

8. Náklady na dopravu

Cena dopravy sa vypočíta podľa celkovej hmotnosti objednaného tovaru, krajiny doručenia, zvoleného spôsobu dopravy a charakteru objednávky.

Kupujúci je o cene dopravy informovaný pred odoslaním objednávky.

Pri nadrozmerom, ťažkom alebo osobitnom tovare môže byť cena dopravy stanovená individuálne. V takom prípade bude kupujúci o cene dopravy informovaný pred potvrdením objednávky.

9. Prevzatie tovaru

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v dohodnutom mieste a čase.

Pri prevzatí zásielky je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu zásielky. Ak je zásielka viditeľne poškodená, odporúčame kupujúcemu spísať s dopravcom záznam o poškodení zásielky alebo zásielku neprevziať.

Ak kupujúci zistí poškodenie tovaru po prevzatí zásielky, odporúčame bezodkladne kontaktovať predávajúceho a doložiť fotografie poškodenia zásielky a tovaru.

Týmto ustanovením nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

10. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má pri zmluve uzavretej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní, ak zákon neustanovuje inak.

Lehota na odstúpenie od zmluvy plynie odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar.

Spotrebiteľ môže odstúpenie od zmluvy zaslať:

- e-mailom na: **info@kurenarskenadrze.sk**,
- poštou na adresu: **FOREX-SK, s.r.o., Alojza Jiráska 12, 984 01 Lučenec, Slovenská republika.**

Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však jeho povinnosť.

Podrobné informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v samostatnom dokumente **Poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.**

11. Vrátanie tovaru pri odstúpení od zmluvy

Spotrebiteľ je povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Tovar je potrebné zaslať alebo odovzdať na adresu:

FOREX-SK, s.r.o.

Alojza Jiráska 12
984 01 Lučenec
Slovenská republika

Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, ak nebolo dohodnuté inak.

Vzhľadom na charakter predávaného tovaru môžu byť náklady na vrátenie vyššie, najmä pri rozmerných alebo ťažkých produktoch. Odporúčame spotrebiteľovi kontaktovať predávajúceho pred odoslaním tovaru späť.

Tovar nie je možné zasielať na dobierku. Zásielky zaslané na dobierku predávajúci nepreberá.

12. Vrátenie platieb pri odstúpení od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy vráti predávajúci spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal v súvislosti s kúpnu zmluvou, vrátane nákladov na dodanie tovaru, a to v zákonnej lehote.

Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, než je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

Platba bude spotrebiteľovi vrátená rovnakým spôsobom, aký použil pri platbe za objednávku, ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak.

Predávajúci môže zadržať vrátenie platby do vrátenia tovaru alebo do preukázania, že spotrebiteľ tovar odoslal späť.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

13. Prípady, keď spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatní najmä pri tovare vyrobenom podľa špecifikácie spotrebiteľa, pri tovare vyrobenom na mieru alebo pri tovare upravenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.

Ak bude konkrétny tovar vyrábaný alebo upravovaný podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, predávajúci na túto skutočnosť spotrebiteľa upozorní pred potvrdením objednávky.

14. Reklamácie a zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom na: info@kurenarskenadrze.sk,
- písomne na adresu sídla predávajúceho,
- osobne na adrese sídla predávajúceho.

Reklamovaný tovar je potrebné doručiť na adresu:

FOREX-SK, s.r.o.

Alojza Jiráska 12
984 01 Lučenec
Slovenská republika

Podrobný postup reklamácie je uvedený v samostatnom dokumente **Reklamačný poriadok**.

15. Predaj podnikateľom

Ak kupujúci nakupuje ako podnikateľ, vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi príslušnými právnymi predpismi obchodného práva a dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim.

Ustanovenia určené výlučne na ochranu spotrebiteľa sa na podnikateľov nepoužijú.

Pri predaji podnikateľom môžu byť dohodnuté individuálne obchodné podmienky, najmä v oblasti cien, splatnosti, dopravy, dostupnosti tovaru a zodpovednosti za vady.

16. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci odpovie na žiadosť spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov môže byť Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

17. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**.

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich najmä za účelom vybavenia objednávky, dodania tovaru, vystavenia účtovných dokladov, plnenia zákonných povinností a vybavovania reklamácií.

18. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky zmeniť. Pre kupujúceho sú záväzné obchodné podmienky platné v čase odoslania objednávky.

Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Dátum účinnosti: 15.04.2026